

## Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес городской Думы города Нижнего Новгорода, председателя городской Думы, заместителей председателя городской Думы в 2018 году

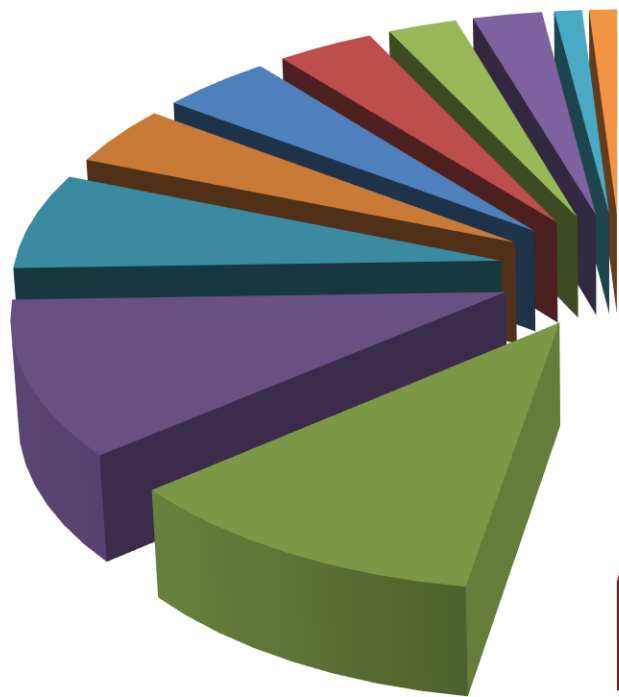
В 2018 году в адрес городской Думы города Нижнего Новгорода, председателя городской Думы города Нижнего Новгорода, заместителей председателя городской Думы города Нижнего Новгорода поступило 192 обращения граждан (в том числе 11 коллективных), в которых было поставлено 196 вопросов.

В форме электронного документа на официальный сайт было направлено 121 обращение, из них в адрес председателя городской Думы города Нижнего Новгорода 70 обращений, в адрес заместителей председателя городской Думы города Нижнего Новгорода 51 обращение.

По объёму поступивших обращений в 2018 году вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства занимали лидирующие позиции. Наибольший интерес вызвали вопросы, касающиеся работы органов государственной власти и местного самоуправления, землеустройства и собственности, социальной защиты, транспорта и связи.

Все обращения рассмотрены, даны ответы заявителям. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию городской Думы города Нижнего Новгорода, направлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов, поставленных в обращении.

В 2018 году было проведено 5 личных приемов граждан председателем городской Думы города Нижнего Новгорода, в ходе которых было принято 13 человек, было рассмотрено 18 вопросов.



- 26,5% ЖКХ и благоустройство
- 26% Работа органов госвласти и МСУ
- 11% Вопросы землепользования и застройки
- 10,7% Другие вопросы
- 6,6% Социальные вопросы
- 4% Транспорт и связь
- 4% Общество, политика и религия
- 3,6% Жилищные вопросы
- 2,6% Экология и охрана окружающей среды
- 2,6% Вопросы строительства
- 1% Образование
- 1% Вопросы торговли, бытового обслуживания