

# Об обращениях граждан и юридических лиц, поступивших в адрес главы города Нижнего Новгорода в 2016 году

В 2016 году в адрес главы города Нижнего Новгорода поступило 749 обращений граждан (в том числе 98 коллективных), в которых было поставлено 804 вопроса.

Из них в форме электронного документа на официальный сайт было направлено 266 обращений.

По объёму поступивших обращений в 2016 году проблемы жилищно-коммунального характера занимали лидирующие позиции. В письмах по данной тематике затрагивались вопросы обеспечения граждан жильём, а также качества и стоимости услуг ЖКХ. Наибольший интерес вызвали вопросы улучшения жилищных условий, в частности предоставления квартир, мест и комнат в общежитии, переселения ветхого фонда. Каждое пятое обращение было посвящено различным аспектам регулирования земельных правоотношений и жилищной собственности.

За 12 месяцев 2016 года по сравнению с аналогичным периодом 2015 года произошло сокращение количества обращений граждан на 57%.

В отделе по работе с документами и обращениями граждан в 2015 году обрабатывались письменные обращения, обращения, поступившие в интернет-приемную на официальный сайт городской Думы города <http://www.gorduma.nnov.ru/>, по электронной почте, в эфирах телевизионных программ с участием главы города, а также в ходе проведения личного приема граждан.

## Вопросы, поставленные в обращениях граждан и юридических лиц в 2016 году.

