

Об обращениях граждан и юридических лиц, поступивших в адрес главы города Нижнего Новгорода в 2015 году

В 2015 году в адрес главы города Нижнего Новгорода поступило 1731 обращение граждан (в том числе 151 коллективное), в которых было поставлено 1808 вопросов.

Из них в форме электронного документа на официальный сайт было направлено 1320 обращений.

В 2015 году удерживали лидирующие позиции по объему поступившей корреспонденции проблемы жилищно-коммунального характера. Проблемы хозяйственной деятельности затронуты в трех из четырех обращений.

Акцент делался на развитии системы раздельного сбора твердых бытовых отходов.

В отделе по работе с документами и обращениями граждан в 2015 году обрабатывались письменные обращения, обращения, поступившие в интернет-приемную на официальный сайт городской Думы города <http://www.gorduma.nnov.ru/>, по электронной почте, в эфирах телевизионных программ с участием главы города, а также в ходе проведения личного приема граждан.

Вопросы, поставленные в обращениях граждан и юридических лиц в 2015 году.

