



**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
НИЖНЕГО НОВГОРОДА**

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ ОТЧЕТА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ
ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА
СЕНТЯБРЬ 2018- АВГУСТ 2019 Г.**

04.09.2019 г. Юлия Крузе



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Общественная палата г. НН институт развития города через развитие людей (ЧК)

- Общественная работа по наращиванию человеческого капитала (количество и качество) среди горожан и ГС.
- Открытое обсуждение острых и общественно-важных проблем города, выработка предложений по решению выявленных проблем с учетом мнения и при участии горожан – лидеров городских сообществ.
- Привлечения к работе Общественной палаты, включение в общественный контроль активных жителей города, в том числе через территориальные органы самоуправления и товарищества собственников жилья, общественные объединения и иные некоммерческие организации, городские сообщества.
- Институт развития гражданского общества, универсальная коммуникационная площадка. Выход на новый уровень партнерских коммуникаций и доверия в городе.



Общественная палата г. НН как социальный стартап

- Методология и практика социального проектирования с февраля 2017 г.
 - Направления движения по уровням: Я – МЫ – ГОРОД-ГОРОДА
 - Три такта: Осмысление - Коммуникация - Деятельность
 - **Общественная работа по вовлечению горожан в процессы развития гражданского общества и влияния на город;**
 - **Увеличение количества вовлеченных участников, отдельных горожан и городских сообществ;**
 - **Улучшение качества - расширение их социальных и лидерских навыков, компетенций, выход на новый уровень влияния;**
 - **Обретению навыков и применению на практике социального проектирования, лидерства по запросу, городской модерации, комьюнити менеджмента и т.д.**
- Расширение сферы влияния горожан от **Общественного контроля** к **Живой стратегии**.



Возможные уровни деятельности ОП г. НН

- Большая городская политика через другие институты.
- Стратегическое воздействие, уровень экспертности общественников.
- Tактический уровень, проектная деятельность, постоянные улучшения, изменения в городе – новые проекты с объединением ресурсов различных групп, индивидуальные проекты членов Палаты.



Компетенции

Общественная палата - площадка для наработки и проявления компетенций:

Лидерские

Управленческие

Экспертные



Единые критерии оценки кандидатов в ОП г. НН, применяемые к деятельности Палаты, ее РГ.

- Способность к самоорганизации ГС, наличие лидера в ГС;
- Выстроенная оргструктура ГС, наличие команды и необходимых компетенций;
- Реальные события в городе, организованные ГС;
- Деловая репутация, влияние ГС и их событий на жизнь и решения в городе;
- Наличие свободного времени и других ресурсов для деятельности в Оп г. НН;
- Способность к диалогу, умение выстраивать коммуникации с различными акторами в пространстве города.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Сентябрь-Октябрь 2018 г.

Подведение итогов городского Форума «Активный гражданин»;
Дискуссия о публичности деятельности индивидуальных членов Палаты и идеальному портрету кандидата в Палату;
Формирование Городского Совета как базы для роста;
Подготовка дополнений в Положение об ОП, Регламент для проведения довыборов;
Формирование комиссии по добору на паритетных началах .
Первое обращение по инициативе ОО «Памяти жертв политических репрессий»;
Обобщенные предложения по реализации программы КГС.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Ноябрь 2018 г.

Впервые формирование рабочих групп и планов их работы на открытой стратегической сессии с участием горожан, членов Городского совета, экспертов и активистов;

Впервые публичный отчет палаты о деятельности за первый год работы;

Процедура добора в Палату 11 человек с участием членов палаты в конкурсной комиссии;

Встреча «без галстуков», знакомство 38 участников.



Декабрь 2018 г.

Утверждение состава рабочих групп и планов их работы;

Увеличение состава Городского совета до 92 человек;

Уточнение Положения о порядке обращения в палату;

Формирование проектной медиа группы;

Формирование состава Общественного Совета при департаменте культуры города.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Общественный совет при администрации муниципалитета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры, образования, социального обслуживания

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ (вступивший в силу **06.03.2018 г.**) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
(далее ФЗ №392_05.12.2017) **значительно расширяет возможности Общественных палат муниципалитетов по контролю оказания муниципальных услуг в социальной сфере (образование, культура, медико-социальная деятельность)**

Источник: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_284137/



Январь 2019 г.

Впервые публичное Заседание в 2-х частях:

- Протокольная форма;
- Стратегическая сессия с участием членов Городского Совета, экспертов, СМИ по взаимодействию с 5 АНО по развитию отдельных направлений в городе.

Дополнение в Положение об Общественной Палате города в части добора без проведения конкурса.

Проведение мастер класса по написанию постов.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Февраль 2019 г.

Разработаны и приняты дополнения в:

- Регламент Палаты;
- Кодекс этики члена Палаты.

Проведен анализ публичности деятельности Палаты и ее членов.

Публичные итоги работы 5 сессий по взаимодействию с АНО.

Подготовка проекта Инструкции о проведении мероприятий общественного контроля.

Формирование открытого орг.комитета по проведению в Нижнем Новгороде Школы Живых Городов.



Март 2019 г.

Впервые Публичное Заседание с участие гостей из других городов в двух частях:

- Протокольная часть;
- Открытые заседания 5 рабочих групп и проектной группы по формированию палаты второго созыва.

Проведение в Нижнем Новгороде первой выездной Школы Живых городов – 14 МО, 40 участников, команда волонтеров из НН – 10 человек.

Проведение тренингов по достижению цели и эмоциональной устойчивости.



Апрель 2019 г.

- Участие в городском субботнике 20 апреля 19 г.
- Формирование комиссии по этике и Положения о ней.
- Участие в подготовке форума Будущее города в мае 19 г.
- Дискуссия о формировании Палаты второго созыва.
- Участие в дискуссии о переносе дня города с 12 июня.
- Промежуточные отчеты-презентации Палаты и Рабочих групп, индивидуальных членов за пол года по апрель 2019 г.



Подходы к формированию Палаты второго созыва Ноябрь 18г., март, апрель 19 г.

- Многоступенчатая открытая процедура, воронка, народное голосование;
- Участи членов палаты первого созыва в комиссии и других мероприятиях по отбору
- предложение;
- Рекомендации Палаты кандидатам на второй созыв, соблюдение преемственности в части направлений работы;
- Широкое участие горожан и лидеров ГС в определении процесса формирования палаты второго созыва;
- Проверка кандидата на знание Регламента ОПНН,
- проект Палаты - подготовительный курс кандидата во второй созыв ОП;
- Квотирование по направлениям деятельности?
- Квотирование по формированию списков лидеров от стейхолдеров – администрация, Дума, Палата, НКО, ОО;
- Командообразование, наличие участников с разными навыками и компетенциями.



Май 2019 г.

- Участие в городском форуме «Будущее города» с сессией по путям оживления города через проведение городских праздников, Дня города.
- Подготовка рекомендаций и обратной связи по модерации и опросу в соц. сетях о новых форматах проведения дня города.
- Организация и проведение открытой дискуссии с участием международных экспертов по теме «Счастья в городе», рейтингов счастья городов.
- Систематизация отношений Палаты с органами мсу города.
- Повторное направление предложений по реализации программы КГС.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Июнь- Июль - Август 2019 г.

- Подготовка рекомендаций и обратной связи по опросу об участии Городских сообществ в Дне города 17.08.19 г.
 - Формирование проектной группы кураторов ГС по их участию в Дне города.
 - Подготовка и проведение публичной дискуссии по критериям оценки работы Палаты.
 - Общественная инициатива по организации Общественного Совета при департаменте спорта администрации города.
- Участие Городских сообществ в проведении мастер классов на Дне города 17.08.19 г.
3 шатра, 6 программ, пока сотни горожан.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Публичная дискуссия по критериям оценки работы Палаты

Количественные показатели, (абсолютные):

Количество реализованных проектов.

Количество привлеченных в работу и проекты активных граждан.

Число привлеченных экспертов.

Наличие реально действующих рабочих групп и их количество.

Количество обработанных обращений граждан.

Количество планируемых инициатив.

Количество проведенных общественных обсуждений и их результаты.

Перечень и количество добрых дел.

Количество Избирателей членов общественной палаты.

Относительный количественный показатель эффективности работы:

Соотношение количества реальных проектов к количеству встреч и заседаний.

Иные качественные показатели:

Актуальность и социальная ориентированность проектов и вопросов на обсуждениях в ОП г. НН.

Доступность для населения. Осведомленность общественности о деятельности палаты.

Вовлечение общественности.

Масштаб воздействия (группа жителей, сообщество, организация, территория, город, города) реализованных проектов.



Что получилось?

1. Реализовать много значимых для жизни города проектов за счет вовлеченности и взаимодействию между собой и горожанами, умению слушать и слышать друг друга.
2. Создать открытую коммуникационную площадку для городских сообществ и организаций, где начали договариваться.
3. Собрать активных и мотивированных членов в палату вне квотирования от власти и списочной системы.
4. Саморегулирование и саморегламентация за счет разработки и внесения дополнений во внутренние локальные нормативные акты.
5. Получить новый, положительный и уникальный опыт коммуникаций с горизонтальными связями и демократическими принципами.
6. Повысить статус общественных организаций за счет их взаимодействия с Палатой



Что не получилось?

1. Информированность общественности, СМИ, соцсетей о деятельности Палаты, ее проектах.
2. Давать интересный и постоянный контент для СМИ.
3. Представить Палату в соц сетях ВК, ОК и т.д., кроме ФБ.
4. Общий внутренний диалог, выстроить доверие между всеми членами палаты.
5. Сформировать общую цель и стать единым целым, всем соблюдать этику.
6. Диалог, общение на равных с органами мсу.
7. Наладить диалог между жителями и исполнительной властью.
8. Показать пользу и авторитетность Палаты.
9. Вывести проекты Палаты на живую стратегию города.
10. Выезд на природу с тимбилдингом.



Что можно сделать лучше?

1. Информированность общественности, СМИ, соцсетей о деятельности Палаты, ее проектах.
2. Давать интересный и постоянный контент для СМИ.
3. Представить Палату в соц сетях ВК, ОК и т.д., кроме ФБ.
4. Общий внутренний диалог, выстроить доверие между всеми членами палаты.
5. Сформировать общую цель и стать единым целым, всем соблюдать этику.
6. Диалог, общение на равных с властью.
7. Наладить диалог между жителями и исполнительной властью.
8. Показать пользу и авторитетность Палаты.
9. Вывести проекты Палаты на живую стратегию города.
10. Выезд на природу с тимбилдингом.



СТАТИСТИКА

Количество членов по действующему Положению об Оп г. НН с ноября 2018 г. – 38 .

До ноября 2018 г. принимают регулярное участие в работе групп, внешних мероприятиях – 15, в заседаниях Палаты – 25 из членов Оп г. НН = 75 %.

С декабря 2018 г. 92 человека состоит в Городском Совете при Оп г. НН при ограничении количества в 100 человек на основании Положения об ОП г. НН.

6 ноября 2018 г. принято 11 новых членов.

В январе 2019 г. Автоматический добор 3-х человек из списка кандидатов 6 ноября 18 г.

В апреле 2019 г. подано одно заявление по собственному желанию – автоматический добор.

Количество заседаний Палаты с сентября 2018 г. по сентябрь 2019 г. – 12.

Количество входящей - 58 , исходящей - 62 корреспонденции с сентября по 2018 г. по январь 2019 г.

Количество входящей - 42 и исходящей – 92 корреспонденции с января по сентябрь 2019 г.

Количество обращений граждан, и через сайт – 38, пример – не газифицирован поселок..

Количество инициатив Палаты и ее РГ (разовые и системные) - более 100.

Продолжение следует...