



ГОРОДСКАЯ ДУМА ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА

РЕШЕНИЕ

№ _____

Г
О создании автономной некоммерческой
организации «Муниципальный центр
управления города Нижнего Новгорода»

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», статьей 29 Устава города Нижнего Новгорода, в целях обеспечения деятельности администрации города Нижнего Новгорода при реализации функций оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений и обеспечения деятельности главы города Нижнего Новгорода и администрации города Нижнего Новгорода

ГОРОДСКАЯ ДУМА РЕШИЛА:

1. Создать автономную некоммерческую организацию «Муниципальный центр управления города Нижнего Новгорода».
2. Администрации города Нижнего Новгорода выступить учредителем автономной некоммерческой организации «Муниципальный центр управления города Нижнего Новгорода».
3. Решение вступает в силу со дня его подписания.

Председатель городской Думы
города Нижнего Новгорода

О.В. Лавричев

Пояснительная записка

к проекту решения городской Думы города Нижнего Новгорода
«О создании автономной некоммерческой организации
«Муниципальный центр управления города Нижнего Новгорода»

Деятельность ОМСУ предполагает непосредственное и обязательное участие населения, исходя из своих интересов, в решении вопросов местного значения. Очевидно, что функционирование местных органов должно быть направлено на повышение эффективности взаимодействия с населением и ориентировано на определение социальных и экономических проблем населения, вовлечение их в выработку способов решения существующих проблем. Именно такие возможности предоставляет цифровизация процессов муниципального управления.

Большой объём обращений граждан уже перешёл в электронную форму, и его доля будет только увеличиваться. Не менее важным направлением является мониторинг локальных групп, в которых граждане обсуждают волнующие их проблемы.

По итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления, состоявшегося 30 января 2020 года, Президентом Российской Федерации была поставлена задача по подготовке предложения по созданию и функционированию центров управления в муниципальных образованиях.

Для её решения администрация города Нижнего Новгорода предлагает создать АНО «Муниципальный центр управления города Нижнего Новгорода» (далее – АНО).

Муниципальный центр управления – это принципиально новый подход к управлению и выстраиванию контроля за процессами. Концепцию его работы можно выразить так: «Знаем – быстро решаем – не допускаем».

Принцип «Знаем» подразумевает сбор, обработку и анализ информации, выявление точек напряжения в регионе для понимания, где необходимо применить оперативное вмешательство для решения проблемы. Аналитический центр позволяет отслеживать динамику показателей в разрезе территорий в режиме онлайн.

Принцип «Быстро решаем» означает быструю доставку жалоб от жителей региона, контроль исполнения и определение реальных сроков решения проблем. При обработке жалоб каждой категории проблем присваивается свой срок решения, а сотрудники центра осуществляют непрерывный контроль качества решения проблем.

Принцип «Не допускаем» подразумевает недопущение повторения проблемы, работу над устранением ее причин. Это самая интеллектуальная часть задачи. Благодаря анализу информации выявляются истинные причины проблем, что позволяет сократить срок их решения и искоренить причину для предотвращения их возникновения в будущем. Трансформация процессов обработки жалоб позволит исключить лишних участников и сократить срок доставки жалобы до исполнителя.

Таким образом, целями деятельности создаваемой АНО будут являться:

обеспечение деятельности администрации города Нижнего Новгорода при реализации функций оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения

управленческих решений и обеспечения деятельности главы города Нижнего Новгорода и администрации города Нижнего Новгорода;

сбор и обработка информации, мониторинг и анализ складывающейся ситуационной обстановки в городе Нижнем Новгороде, прогнозирование ее изменения, а также формирование необходимых мер, направленных на достижение целей устойчивого развития общественно-политической и социально-экономической деятельности на территории города Нижнего Новгорода;

координация работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации, поступающих в адрес администрации города Нижнего Новгорода и подведомственных ей организаций, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности АНО;

оперативное реагирование по направлениям и тематикам деятельности АНО через взаимодействие с органами и организациями.

Для достижения указанных целей АНО будет осуществлять следующую деятельность:

сбор, обработку и анализ информации, характеризующей общественно-политическую, социально-экономическую, информационную сферы, для экспертной поддержки при планировании, подготовке и принятии управленческих решений главы города Нижнего Новгорода;

анализ поступающих обращений и сообщений (жалоб) жителей города Нижнего Новгорода в адрес администрации города Нижнего Новгорода, подведомственных ей организаций и формирование комплексной картины проблем;

формирование оценки работы отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Нижнего Новгорода, подведомственных организаций и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы;

структурирование и формализацию сути обращений и сообщений (жалоб) жителей города Нижнего Новгорода;

анализ и контроль сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей города Нижнего Новгорода, подготовку сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей в настраиваемых статистических разрезах;

подготовку информационно-справочных и информационно-аналитических материалов, наглядной визуализации для представления главе города Нижнего Новгорода результатов ситуационного анализа.

Также силами АНО предлагается осуществлять сбор информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб), выявлять конфликтные ситуации и ошибки при коммуникации отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Нижнего Новгорода, подведомственных организаций с жителями города Нижнего Новгорода, формировать рекомендации по онлайн-взаимодействию отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Нижнего Новгорода, подведомственных организаций с жителями города Нижнего Новгорода.

Учредителем АНО выступает администрация города Нижнего Новгорода. Учитывая, что АНО может быть создана в результате ее учреждения на основе добровольных имущественных взносов, в качестве учредительного взноса предполагается передача муниципального помещения, в котором будет располагаться организация. Согласно Федеральному закону от 12.01.1996 № 7-ФЗ АНО осуществляет владение, пользование и распоряжение этим имуществом по своему усмотрению в соответствии с его назначением для выполнения уставных задач и целей.

Данный проект решения не подлежит оценке регулирующего воздействия в целях выявления положений, вводящих избыточные обязанности, запреты и ограничения для субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, поскольку не устанавливает и не изменяет обязанности для таких субъектов.

Директор департамента
цифровой трансформации

М.У.Фатхуллин

Финансово-экономическое обоснование

принятия проекта решения городской Думы города Нижнего Новгорода
«О создании автономной некоммерческой организации
«Муниципальный центр управления города Нижнего Новгорода»

Принятие проекта решения не потребует дополнительных расходов из бюджета города Нижнего Новгорода.

**Перечень муниципальных правовых актов городской Думы города
Нижнего Новгорода, подлежащих отмене, изменению или принятию**
в связи с принятием проекта правового акта городской Думы
«О создании автономной некоммерческой организации
«Муниципальный центр управления города Нижнего Новгорода»

Принятие проекта решения не потребует принятия, изменения, отмены нормативных правовых актов городской Думы города Нижнего Новгорода.